

**Algemeen** – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende bestellingen, contracten, leveringen, producten en diensten, van welke aard dan ook tussen mad about you bvba (hierna genoemd "MAY") en de klant.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden, dewelke steeds voorrang hebben op de eventuele algemene voorwaarden van de klant zelf. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien deze tussen de verschillende partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

**Offertes, Prijzen, Facturatie en Betwisting** – De offertes van MAY blijven één maand geldig vanaf de datum waarop zij aan de klant ter kennis werden gebracht, tenzij anders vermeld. MAY is slechts gebonden na het schriftelijk akkoord van de klant met de uitgeschreven offerte.

Offertes dienen verplicht in hun geheel te worden beschouwd. MAY kan niet verplicht worden tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk akkoord van MAY.

Een offerte is maar geldig binnen de afgesproken markt. Indien de klant het product of de dienst van MAY wenst te gebruiken of toe te passen buiten deze markt of regio, behoudt MAY het recht om een bijkomende vergoeding te vorderen.

De op de offertes van MAY vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

Indien MAY bepaalde werken moet uitvoeren of onkosten heeft die niet voorzien of voorzienbaar waren bij het opstellen van de offerte en afsluiten van het contract, is MAY gerechtigd hiervoor een meerkost aan te rekenen. Vooraleer de prestaties te leveren/materialen aan te kopen zal MAY hierover overleggen met de klant.

Alle leveringskosten en verplaatsingskosten zijn voor rekening van de klant aan -0,75€ per kilometer, gerekend vanaf het hoofdkantoor van MAY.

De facturen van de MAY zijn betaalbaar ten laatste 30 dagen na de factuurdatum.

Ingeval de klant met de door de MAY uitgeschreven factuur niet akkoord kan gaan, dient hij zulks per aangetekend schrijven aan MAY te melden en dit ten laatste binnen de 8 dagen vanaf de factuurdatum. Elk protest dat meer dan 8 dagen na de factuurdatum geuit wordt, geldt als onbestaande. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

Bij niet-betaling op de vervallermijn, stuurt MAY u een herinnering. In dat geval kunnen u 25 euro herinneringskosten worden aangerekend. Op dat moment worden alle facturen direct opeisbaar, ook als die nog niet vervallen zouden zijn.

Ingeval van laattijdige betaling zullen van rechtswege verwijlrentesten verschuldigd zijn, a rato van 12% per jaar, en zulks vanaf de vervaldag van de factuur.

Ingeval van laattijdige betaling zal tevens van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het totaal gefactureerde bedrag, met een minimum van € 150,00 per factuur verschuldigd zijn.

MAY behoudt zich het recht voor om ingeval van laattijdige betalingen van facturen, haar diensten met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling stop te zetten.

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, dient hij May te vergoeden voor alle gemaakte kosten en de reeds geleverde prestaties en is de klant aan MAY een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50 % van het totaalbedrag van de bestelling, dit onverminderd het recht van MAY een hogere schadevergoeding te eisen indien hier aanleiding toe bestaat.

**Dienstverlening en aansprakelijkheid** – De met de klant ingevolge de ondertekening van de offerte gesloten overeenkomst houdt in hoofde van MAY slechts een inspanningsverbintenis in. Van een resultaatsverbintenis kan nooit sprake zijn.

MAY is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten, of onderdelen daarvan. Voor zover MAY bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveringen van derden, kan MAY op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit deze relaties.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van MAY is beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens in geval van opzet.

In ieder geval zal MAY nooit aansprakelijk kunnen zijn voor indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst en blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de dekking van het plafond van de door haar onderschreven verzekeringspolis.

De klant is gehouden alle informatie en materialen, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, prompt aan te leveren. De klant garandeert dat alle door hem verstrekte informatie en materiaal voldoet aan alle wettelijke voorwaarden en dat hij beschikt over de nodige intellectuele eigendomsrechten. De klant vrijwaart MAY voor enige aanspraak van derden met betrekking tot de door hem geleverde informatie en materialen.

**Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten** – Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

MAY is gerechtigd de geleverde diensten in de eigen website op te nemen van zodra het project voor de buitenwereld beschikbaar is. MAY kan het geleverde project aanwenden in zijn eigen commerciële communicatie.

MAY behoudt het eigendom van alle opgeleverde documenten, teksten & creaties tot de factuur volledig door de klant werd betaald. Op dat moment draagt MAY de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de klant.

**Bescherming van persoonsgegevens** – Het is mogelijk dat in kader van de opdracht MAY promotiefilms, - brochures of ander materiaal maakt op instructie van de klant waarin werknemers of aangestelden van de klant voorkomen.

In kader van de uitvoering van de overeenkomst kunnen volgende gegevens worden ter beschikking gesteld: naam, woonplaats, beeldmateriaal, functie binnen de onderneming, ... met het oog op het maken van promotioneel materiaal voor de klant.

De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens zoals bezorgd aan MAY. De klant verzekert hierbij dat hij de relevante betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten en garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doorgifte aan de Verwerker, gebeurt overeenkomstig de AVG.

De klant verzekert eveneens dat hij de relevante betrokkenen op de hoogte brengt van het feit dat het materiaal ook op de website van MAY kan geplaatst worden en kan gebruikt worden voor de eigen commerciële doeleinden van MAY.

MAY zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de klant.

**Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht** – Op de overeenkomst tussen de klant en MAY is steeds het Belgische recht van toepassing. In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden zijn te downloaden op <http://www.madaboutyou.eu/may-algemene-voorwaarden.pdf>. Enkel de Nederlandstalige algemene voorwaarden zijn de geldende. Als we u een vertaling bezorgen, is dat louter ter verduidelijking.